

## Leveringsvoorwaarden Studio Zeeman & Burger

### Definities

SZ&B: Studio Zeeman & Burger V.O.F., gevestigd Burgemeester Pabstlaan 10-E5 te Hoofddorp, gemeente Haarlemmermeer. Ingeschreven onder nummer 80047866 bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam, ook wel Opdrachtnemer;

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan SZ&B opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten, al dan niet onder beschikbaarstelling van goederen;

Diensten: alle werkzaamheden, alsmede de daaruit voortvloeiende resultaten en vervaardigde zaken, op het terrein van DTP / prepress, welke werkzaamheden onderwerp zijn van een Overeenkomst of anderszins door SZ&B in opdracht en/of ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht;

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen SZ&B en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die overeenkomst en alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan daarvan;

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1 De Voorwaarden maken deel uit van alle offertes en Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle overige (rechts)handelingen van SZ&B.
- 1.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever niet door SZ&B erkend.
- 1.3 In het geval de Voorwaarden en een Overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleert de Overeenkomst.
- 1.4 Indien enig onderdeel van de Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen gebonden zijn zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo veel als mogelijk benadert.

### 2. Offertes

- 2.1 Offertes binden SZ&B niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht. Een Overeenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke aanvaarding van een opdracht door SZ&B dan wel indien door SZ&B uitvoering aan een opdracht wordt gegeven.
- 2.2 Tenzij anders overeengekomen worden overschrijdingen van een offerte tot 10% als begrotingsrisico door Opdrachtgever geaccepteerd. Overschrijdingen van een offerte als gevolg van verkoopcondities van leveranciers en andere door SZ&B ingeschakelde derden gelden niet als overschrijding, ook niet als bedoelde verkoopcondities niet apart in de offerte zijn opgenomen.

### 3. Inhoud en wijzigingen Overeenkomst

- 3.1 Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door SZ&B niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die, al dan niet schriftelijk, door een door Opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn.
- 3.2 Wijzigingen of aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 3.3 Ingeval een wijziging uitstel van de uitvoering van een Overeenkomst inhoudt, zal Opdrachtgever SZ&B alle reeds gemaakte kosten alsmede het onderhanden werk en de reeds gereserveerde capaciteit en uren van medewerkers, zoals m.b.t. projectmanagement, tegen gangbare tarieven betalen.

#### **4. Annulering**

- 4.1 Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst te annuleren voordat SZ&B met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor SZ&B ontstane schade vergoedt

#### **5. Prijs(wijzigingen)**

- 5.1 Alle opgegeven prijzen zijn in Euro, exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
- 5.2 De prijzen die SZ&B voor de door haar te verrichten Diensten heeft opgegeven, gelden uitsluitend voor de daaraan ten grondslag liggende overeengekomen specificaties.
- 5.3 Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een kalenderjaar voorafgaande aan het jaar van de Overeenkomst een of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatietarieven worden berekend.
- 5.4 SZ&B is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, lonen, werkgeverslasten, sociale verzekeringen, de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging van valutaverhoudingen, het prijsindexcijfer van het CPB of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.
- 5.5 Ook extra bewerkelijke teksten, onduidelijke kopieën, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door Opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door Opdrachtgever die SZ&B tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.
- 5.6 SZ&B is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen indien Opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en van druk- en andere proeven. SZ&B zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door haar te verrichten Diensten althans niet wezenlijk van de oorspronkelijke Overeenkomst afwijkt.

#### **6. Betalingstermijn**

- 6.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient Opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum op een door SZ&B aan te wijzen bankrekening, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door SZ&B is vereist.
- 6.2 SZ&B is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te vragen van de voor de gehele levering gemaakte kosten zoals die van litho's en proeven.
- 6.3 Opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van SZ&B zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan SZ&B te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering

- met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat SZ&B daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van SZ&B tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
- 6.4 Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is Opdrachtgever wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke rente verschuldigd. SZ&B is dan gerechtigd om een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of gedeelte van een maand waarin Opdrachtgever haar verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen.
- 6.5 Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 250,00.

## **7. Wijze van levering; eigendomsvoorbehoud**

- 7.1 Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar SZ&B haar bedrijf uitoefent.
- 7.2 SZ&B is niet gehouden de vervaardigde zaken in gedeelten af te leveren.
- 7.3 Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking te verlenen aan de aflevering van de uit de Diensten en de daarmee verband houdende resultaten en/of vervaardigde zaken. Opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij nalaat om bedoelde resultaten en/of vervaardigde zaken na eerste verzoek van SZ&B bij haar op te halen of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, bedoelde resultaten en/of vervaardigde zaken in ontvangst te nemen.
- 7.4 Iedere levering van bedoelde resultaten en/of vervaardigde zaken door SZ&B aan Opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van het eigendom daarvan totdat Opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de Overeenkomst en/of van voorgaande overeenkomsten tussen SZ&B en Opdrachtgever is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.
- 7.5 Indien vervoer van bedoelde resultaten en/of vervaardigde zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk franco levering is overeengekomen. Opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer voor eventuele beschadiging of vernietiging. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. Het aannemen van zaken van SZ&B door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.
- 7.6 SZ&B is niet belast met het opslaan van bedoelde resultaten en/of vervaardigde zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## **8. Termijn van levering**

- 8.1 Een door SZ&B opgegeven (uiterste) termijn van levering zal nimmer hebben te gelden als een fatale termijn in de zin van artikel 6:83 BW en houdt in dat SZ&B niet eerder hoeft te presteren. SZ&B is ook bij een opgegeven (uiterste) termijn eerst in verzuim nadat Opdrachtgever haar in gebreke heeft gesteld.
- 8.2 Voor zover SZ&B rechtens gehouden kan worden aan enige termijn van levering vervalt deze indien Opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst of het bepaalde in artikel 12.1 van de Voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het hieruit voortvloeiende oponthoud dermate gering is dat SZ&B in redelijkheid niet genoodzaakt is tot wijziging van de aanvankelijk door haar planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.

- 8.3 Opdrachtgever is bij de uitvoering van de Overeenkomst door SZ&B gehouden al datgene te doen dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door SZ&B mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van SZ&B, het voorkomen van gebrekkige toelieferingen als bedoeld artikel 5.6 en door het inacht nemen van het bepaalde in artikel 12.1, 17.1 en 17.2 van de Voorwaarden.
- 8.4 Bij niet-naleving door Opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde alsmede van het in artikel 6.3 van de Voorwaarden bepaalde, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door SZ&B nodig is. SZ&B is alsdan, onverlet de haar krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal SZ&B de Overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

## **9. Onderzoek bij aflevering**

- 9.1 Opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of SZ&B de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden SZ&B er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. Opdrachtgever dient het evenbedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 2 dagen na aflevering.
- 9.2 SZ&B is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke Dienst in de plaats van een eerdere ondeugdelijke Dienst te stellen, tenzij de ondeugdelijkheid onherstelbaar is.
- 9.3 De nakoming van de Overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien Opdrachtgever in gebreke is gebleven om het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
- 9.4 Indien de in het eerste lid van dit artikel bedoelde termijn van 14 dagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert opdrachtgever als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van SZ&B voor Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk is.
- 9.5 Ongeacht het bepaalde in het eerste lid van dit artikel geldt de verrichte Dienst van SZ&B in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien Opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft geleverd of doen leveren.

## **10. Druk- of andere proeven**

- 10.1 Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van SZ&B ontvangen druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan SZ&B terug te zenden.
- 10.2 Goedkeuring van de in het vorige lid van dit artikel bedoelde druk of andere proeven door Opdrachtgever geldt als erkenning dat SZ&B de Dienst juist heeft uitgevoerd.
- 10.3 SZ&B is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- 10.4 Elke op verzoek van Opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

## **11. Afwijkingen**

- 11.1 Afwijkingen tussen enerzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de druk- of andere proef, en anderzijds de geleverde Dienst en de daarmee verband houdende

- resultaten en/of vervaardigde zaken, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van een Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- 11.2 Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde onderwerpen betreft.
- 11.3 Onverlet hetgeen is gesteld in het eerste en tweede lid van dit artikel kunnen kleurverschillen tussen enerzijds de geleverde Dienst en de daarmee verband houdende resultaten en/of vervaardigde zaken en anderzijds het oorspronkelijke, door of namens Opdrachtgever aangeleverde ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de druk- of andere proef, geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van een Overeenkomst of schadevergoeding, ongeacht of zij van geringe betekenis zijn.
- 11.4 Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- 11.5 Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:- oplage tot 20.000 eenheden: 10% - oplage van 20.000 en meer: 5%. Ten aanzien van meer- of minderleveringen van verpakkingsdrukwerk, etiketten en kettingformulieren is evenwel steeds een percentage van 10% toegestaan. Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.
- 11.6 Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene Verkoop-voorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren.
- 11.7 SZ&B is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door kleurverschillen tussen enerzijds de geleverde Dienst en de daarmee verband houdende resultaten en/of vervaardigde zaken en anderzijds het oorspronkelijke, door of namens Opdrachtgever aangeleverde ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de druk- of andere proef.

## **12. Intellectuele eigendomsrechten**

- 12.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de auteursrechten en alle overige (aanverwante) rechten van intellectuele eigendom, zoals merkrechten, modelrechten, octrooirechten, sui generis databankrechten, softwarerechten, etc. met betrekking tot de door SZ&B geleverde Diensten en de daarmee verband houdende resultaten en/of vervaardigde zaken, uitsluitend bij SZ&B.
- 12.2 Ingeval Opdrachtgever aan SZ&B gegevens en/of materialen aanlevert waarop auteursrechten, portretrechten of andere (aanverwante) rechten van intellectuele eigendom van derden rusten, vrijwaart Opdrachtgever SZ&B voor alle mogelijke aanspraken van derden.
- 12.3 Begrotingen, plannen, catalogi, software, en andere materialen waaruit *know how* van SZ&B blijkt, die in het kader van een offerte of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, blijven eigendom van SZ&B. Opdrachtgever dient deze materialen alsmede de daarin vervatte informatie, in het bijzonder *know how* betreffende de te leveren Diensten, geheim te houden en niet aan derden ter beschikking te stellen. Indien een Dienst aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, dient dit strikt voor eigen gebruik, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 12.4 In geval van een vordering van een derde is Opdrachtgever verplicht - op straffe van verval van deze vrijwaring- om SZ&B binnen 48 uur hierover schriftelijk te informeren en desgevraagd alle informatie te verschaffen en/of medewerking te verlenen die voor het voeren van verweer en/of schikkingsonderhandelingen noodzakelijk is.

- 12.5 Opdrachtgever is gedurende de duur van de Overeenkomst niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het in opdracht vervaardigde dan het tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik. Is ter zake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.
- 12.6 Opdrachtgever is gedurende de duur van de Overeenkomst niet gerechtigd tot aanpassing van het in opdracht vervaardigde, tenzij daartoe uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SZ&B is verkregen.
- 12.7 SZ&B is gerechtigd de Diensten en de daarmee verband houdende resultaten en/of vervaardigde zaken te signeren alsook om deze zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever te gebruiken terzake van eigen presentaties in brochures en catalogi, op websites, alsook terzake van tentoonstellingen, reclamewedstrijden en prijsuitreikingen.

### **13. Eigendom productiemiddelen etc.**

- 13.1 Alle door SZ&B vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabrikaten en hulpmiddelen en met name ontwerptekeningen, modellen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen en randapparatuur, blijven eigendom van SZ&B, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur zijn vermeld.
- 13.2 SZ&B is niet gehouden de in lid 1 van dit artikel bedoelde zaken aan Opdrachtgever af te geven.
- 13.3 SZ&B is niet gehouden de in lid 1 van dit artikel bedoelde zaken voor Opdrachtgever te bewaren. Indien SZ&B en Opdrachtgever overeenkomen dat deze materialen door SZ&B zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste 12 maanden na beëindiging van de Overeenkomst en zonder dat SZ&B dient in te staan voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

### **14. Eigendom opdrachtgever, pandrecht**

- 14.1 SZ&B zal de door Opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde materialen, producten en/of gegevens bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
- 14.2 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt Opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 van dit artikel bedoelde materialen, producten en/of gegevens. Opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
- 14.3 Opdrachtgever is gehouden ervoor zorg te dragen dat er voorafgaande aan de verstrekking van een kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager aan SZ&B een duplicaat van deze materialen wordt gemaakt. Opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven materialen tijdens de bewaring door SZ&B worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient Opdrachtgever SZ&B op verzoek tegen vergoeding van maximaal de materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.
- 14.4 Opdrachtgever verleent SZ&B pandrecht op alle materialen die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met SZ&B door hem in de macht van SZ&B worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen Opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan SZ&B verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

### **15. Overmacht**

- 15.1 Indien SZ&B door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft zij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten of een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar haar keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.
- 15.2 Onder overmacht wordt ten dezen verstaan: staking, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen (hetzij bij SZ&B hetzij bij zijn leveranciers van goederen en diensten),

transportstoringen en andere buiten zijn macht liggende gebeurtenissen, zoals oorlog, blokkade, oproer, daden van terrorisme, epidemie, devaluatie, overstroming en stormen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

## **16. Aansprakelijkheid en exonerie**

- 16.1 SZ&B zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van SZ&B kan worden verwacht. SZ&B is echter nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke het gevolg is doordat Opdrachtgever haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt. Voorts vrijwaart Opdrachtgever SZ&B voor vorderingen van derden wegens schade die op een of andere wijze hiervan het gevolg is.
- 16.2 SZ&B zal alles doen wat in haar vermogen ligt om aan Opdrachtgever toebehorende, opgeslagen data te beveiligen doch SZ&B aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het eventuele verlies van deze data.
- 16.3 SZ&B is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van niet-leidinggevend personeel.
- 16.4 SZ&B is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
- 16.5 SZ&B is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, producten of gegevens, die haar voor, door of namens Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Elk transport gebeurt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 16.6 De in de Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van leidinggevende ondergeschikten van SZ&B.

## **17. Beperking van aansprakelijkheid**

- 17.1 De eventueel in rechte vastgestelde aansprakelijkheid van SZ&B is beperkt tot maximaal de onderliggende factuurwaarde, verminderd met de out-of-pocketkosten, dan wel tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van SZ&B gedekte bedrag

## **18. Beëindiging**

- 18.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geldt de Overeenkomst voor bepaalde tijd. De Overeenkomst wordt geacht te zijn voltooid en beëindigd indien de Diensten door SZ&B zijn verricht, de met de Diensten verband houdende resultaten en/of vervaardigde zaken zijn afgeleverd en Opdrachtgever niet heeft gereclameerd conform artikel 9.1 van de Voorwaarden.
- 18.2 Nadat de werkzaamheden door SZ&B eenmaal zijn aangevangen, kan een Overeenkomst in beginsel niet (tussentijds) worden beëindigd, tenzij in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd dat een Overeenkomst wordt voortgezet. In dat geval dient Opdrachtgever een opzegtermijn in acht te nemen van ten minste twee maanden.
- 18.3 SZ&B zal voor deze twee maanden een bedrag in rekening brengen dat per maand minimaal gelijk is aan het maandgemiddelde van de al gefactureerde bedragen of, indien SZ&B korter dan twee maanden voor datum opzegging een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst, het in rekening te brengen bedrag vaststellen op basis van de offerte.
- 18.4 Ingeval een Overeenkomst wordt beëindigd door middel van opzegging, zal SZ&B, naast de in artikel 18.3 bedoelde vergoeding, alle reeds gemaakte kosten alsmede het onder handen werk tegen gangbare tarieven in rekening brengen.
- 18.5 Indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit een Overeenkomst mocht voortvloeien, is Opdrachtgever per onmiddellijk in verzuim en is SZ&B gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
  - a. de uitvoering op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of

- b. de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
  - c. één en ander onverminderd de andere rechten van SZ&B en zonder dat SZ&B tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 18.6 Ingeval een Overeenkomst wordt beëindigd door middel van ontbinding, zoals neergelegd in artikel 18.5 onder b, zal Opdrachtgever het gehele in een Overeenkomst begrootte bedrag ineens verschuldigd zijn.
- 18.7 In geval van faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, zullen van rechtswege alle Overeenkomsten met Opdrachtgever zijn ontbonden, tenzij SZ&B Opdrachtgever binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst te wensen, in welk geval SZ&B zonder ingebrekestelling gerechtigd is:
- a. de uitvoering op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld;
  - b. en/of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
  - c. één en ander onverminderd de andere rechten van SZ&B en zonder dat SZ&B tot enige schadevergoeding is gehouden.

## **19. Afwikkeling Overeenkomst**

- 19.1 Alle ontwerpen en digitale bestanden die zich bij het einde van de Overeenkomst als gevolg van de Overeenkomst bij SZ&B bevinden, zullen op eerste aanvraag kosteloos aan Opdrachtgever worden overgedragen, maar niet dan nadat al hetgeen Opdrachtgever aan haar verschuldigd is, uit welken hoofde ook, zal zijn voldaan.
- 19.2 In alle gevallen, waarin de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en SZ&B eindigt, ingevolge enige bepaling van de Voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven de Voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de Overeenkomst noodzakelijk is.
- 19.3 Geen der partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personen die vanuit de wederpartij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht in dienst nemen of met deze personen over indiensttreding onderhandelen dan na goedkeuring van de wederpartij.

## **20. Overdracht rechten en verplichtingen**

- 20.1 Het is SZ&B toegestaan de in een Overeenkomst omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In dat geval zal SZ&B Opdrachtgever hiervan voorafgaand op de hoogte brengen en heeft Opdrachtgever het recht een Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. SZ&B is niet tot enige schadevergoeding terzake gehouden. Opdrachtgever kan rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst niet dan na schriftelijke toestemming van SZ&B aan derden overdragen.

## **21. Toepasselijk recht**

- 21.1 Op de Voorwaarden, alsmede op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 Alle geschillen of claims die voortvloeien uit of verband houden met een Overeenkomst worden door de Rechtbank Amsterdam beslecht.